

中国民航大学

关于举办民航局直属院校空中乘务专业技能大赛决赛的通知

中国民用航空飞行学院、广州民航职业技术学院、上海民航职业技术学院：

在民航局人教司等各级领导的关心与指导下，民航四所直属院校根据《关于举办民航局直属院校空中乘务专业技能大赛的通知》，经过努力工作和精心筹备，取得了较好的效果，目前各校校内预赛已经结束，经大赛执委会研究决定，拟于6月中旬举办大赛决赛，现就有关事项通知如下：

一、大赛名称

民航局直属院校空中乘务专业技能大赛

二、大赛主题

知敬畏，守底线，展风采

三、指导单位

民航局人教司、民航工会、民航行指委、中航协、航空公司等

四、决赛时间：2021年6月15日 - 17日

五、决赛地点:中国民航大学

六、参赛单位

中国民航大学、中国民用航空飞行学院、广州民航职业技术学院、上海民航职业技术学院

七、大赛组委会

主任:丁水汀(中国民航大学校长)

副主任:唐庆如(中国民航飞行学院副院长)

黄宝珍(广州民航职业技术学院副院长)

杨征(上海民航职业技术学院副院长)

八、裁判遴选

特邀请中航协客舱委为大赛遴选总裁判长、裁判及仲裁人员,其中第二模块裁判为12名,第三模块裁判为9名,分别承担大赛裁判工作。

九、决赛相关内容

决赛相关内容详见附件1。

十、决赛日程安排

决赛日程安排详见附件2。

十一、赛项成果研讨会

6月17日下午2点,邀请企业专家参加赛项工作研讨会,形成统一标准,指导直属学校教学工作。

十二、住宿地点：天津滨海机场艾尔博酒店

十三、联系人及联系电话

中国民航大学乘务学院 王林，张超

联系电话：022-24092894，13012266328，18622585932。

报到回执表（详见附件3）请于5月28日之前上报。

附件1：决赛相关内容

附件2：决赛日程安排

附件3：报到回执表

附件4：决赛参赛师生名单



附件 1

民航局直属院校空中乘务专业技能大赛

决赛相关内容

一、考核项目

大赛分为民航理论知识、实操基本技能、客舱情景展示三个考核模块。其中民航理论知识、实操基本技能为个人参赛项目，客舱情景展示为团队参赛项目。

1. 民航理论知识模块

以民航乘务员五级理论知识体系为主，由行业专家参与编写大赛试题库。由裁判长从理论试题库中抽题组卷，采用机考的方式。

2. 实操基本技能模块

根据民航乘务员国家职业标准的要求，乘务员应具备安全保障和应急处置等职业技能。依托学校教学资源 and 课程设置，设计实操项目，包括：中英文广播及职业形象、飞行前客舱安全演示、应急设备的检查和使用、客舱应急急救、A320 正常开关舱门及应急开舱门操作。

3. 客舱情景展示模块

包括团队风采展示及客舱情景模拟两部分。

团队风采展示：参赛队选取学校文化、地域文化、中国文化等特色元素进行团队风采展示。

客舱情景模拟：参赛队抽取客舱服务及安全处置题目，

模拟客舱中实际工作的场景，将客舱服务和客舱安全两个方面的知识点融合到情景展示中，由参赛选手在场景中分别担任不同角色，考查学生专业技能、职业素养及遇到突发情况的团队合作能力。

二、决赛师生名单

1. 各院校领队及带队指导教师共计 36 人。

2. 参赛学生共计 96 人，每校平均 24 人。其中模块 1 和模块 2 参赛选手由执委会从各院校推荐的 54 名选手中抽取 18 人（另备份 3 人），组成 3 个代表队参赛；模块 3 参赛学生 6 人，由各院校指定选手参赛。

具体参赛名单详见附件 4

三、决赛抽签

按照学校名称首字母的排列顺序抽取抽签顺序 1-4 号，然后按照号码从小到大抽取场次顺序，根据场次顺序进行各项考核。

四、奖项设置

1. 个人单项奖

（1）民航理论知识模块

最佳理论知识奖：民航理论知识成绩前 14 名分别设一等奖（2 名）、二等奖（4 名）、三等奖（8 名）。

（2）实操基本技能模块

最佳实操技能奖：实操基本技能成绩前 14 名分别设一等奖（2 名）、二等奖（4 名）、三等奖（8 名）。

(3) 个人综合

空乘技能标兵奖：综合成绩前 14 名分别设一等奖（2 名）、二等奖（4 名）、三等奖（8 名）。

个人综合成绩 = 民航理论知识占 30%+实操基本技能占 70%。

其他决赛参赛选手获得空中乘务专业技能大赛优秀奖。

(4) 优秀指导教师奖

评选最佳指导教师 12 名，优秀指导教师若干名。

2. 团队奖

(1) 情景演绎奖：按客舱情景展示成绩设最佳风采奖（2 名），优秀风采奖（2 名）。

(2) 院校奖：按院校成绩分别设凌云展翅奖（综合成绩第 1 名）、初心筑梦奖（综合成绩第 2 名）、逐梦蓝天奖（综合成绩第 3 名）、勇攀高峰奖（综合成绩第 4 名）。

院校综合成绩 = 民航理论知识总成绩占 20%+实操基本技能总成绩占 50%+客舱情景展示占 30%。

(3) 优秀组织奖：对于在此次大赛中精心组织的单位，授予“优秀组织奖”。

五、资源转化

1. 利用获奖选手风采展示推广大赛

赛后制作画面精美、伴音动听、播放流畅，展示获奖代表队（选手）、指导老师风采的赛项宣传展示片，供有影响力的媒体进行播放，展示民航直属院校学生的技能综合水平，进一步推广大赛的影响力，逐步提高社会参与面和专业

覆盖面，提升社会对职业教育的认可度。

2. 利用竞赛成果进行教学资源建设

(1) 召开大赛工作研讨会，既能使直属院校之间加强专业交流，又能将竞赛内容形成统一的标准融入到教学改革中，推动专业教学改革，从而培养适合民航需要的高素质技能人才，提高学生的岗位执行能力、服务沟通能力、分析解决问题的综合能力。

(2) 竞赛过程视频资源转化：比赛过程中所有选手的录像资料，通过专家的点评与后期加工制作形成影像资料，为今后的实践教学提供真实生动的视频资源，有利于学生对相关知识与技能的认识与掌握，促进教学方式和评价方式的改革。

(3) 完善竞赛理论试题库：紧扣空乘专业人才培养需求，由大赛专家组成员参与建设并不断丰富理论试题，用于院校的教学。

3. 提升大赛等级，扩大社会影响

为充分展示大赛的丰硕成果，促进专业建设与行业企业的产教融合，更好地为经济建设和民航发展服务。将逐步扩大参赛院校范围，推动大赛向更高级别发展。

请转各系阅

附件 2

决赛日程及内容

序号	时间	内容
1	6月14日	参赛队报到, 熟悉比赛场地及考核设备
2	6月15日	8:30 第二比赛模块流程四校联合彩排 14:00-15:00 第一模块竞赛 15:00 裁判准备会
3	6月16日	8:30 开幕式 9:30-14:30 第二模块竞赛 15:30 第三模块及闭幕式四校联合彩排
4	6月17日	9:00-11:30 第三模块竞赛、颁奖及闭幕式 14:00 赛项成果研讨会

附件 3

报到回执表

单位	姓名	到津车次或航班	离津车次或航班

本表可以自行调整格式, 并请填写一名联系人联系方式, 方便对接工作。

附件 4

决赛参赛师生名单

一、决赛领队及指导教师名单

序号	学校	姓名	职务
1	中国民航大学	赵虹	领队
2	中国民航大学	初晓	副领队
3	中国民航大学	宋桂娟	指导教师
4	中国民航大学	邹铁夫	指导教师
5	中国民航大学	宋芳	指导教师
6	中国民航大学	刘雪莹	指导教师
7	中国民航大学	迟壮	指导教师
8	中国民航大学	叶岚	指导教师
9	中国民航大学	郑欣欣	指导教师
10	中国民航大学	王雨薇	指导教师
11	中国民用航空飞行学院	姚建明	领队
12	中国民用航空飞行学院	刘佳颖	副领队
13	中国民用航空飞行学院	宁伟	指导教师
14	中国民用航空飞行学院	张鲲	指导教师
15	中国民用航空飞行学院	刘密	指导教师
16	中国民用航空飞行学院	胡杰	指导教师
17	中国民用航空飞行学院	史毅	指导教师
18	中国民用航空飞行学院	梅竹	指导教师
19	中国民用航空飞行学院	许珈嘉	指导教师
20	广州民航职业技术学院	张力平	领队
21	广州民航职业技术学院	杨丽明	副领队
22	广州民航职业技术学院	叶焱	指导教师
23	广州民航职业技术学院	池锐宏	指导教师
24	广州民航职业技术学院	甘琳琳	指导教师
25	广州民航职业技术学院	罗晓妍	指导教师
26	广州民航职业技术学院	严文婷	指导教师
27	广州民航职业技术学院	刘臻	指导教师
28	广州民航职业技术学院	余传辛	指导教师
29	广州民航职业技术学院	吴丽霞	指导教师
30	上海民航职业技术学院	孙军	领队
31	上海民航职业技术学院	王维	副领队
32	上海民航职业技术学院	李娜	指导教师
33	上海民航职业技术学院	包晓春	指导教师
34	上海民航职业技术学院	苏佳	指导教师
35	上海民航职业技术学院	洪沁	指导教师
36	上海民航职业技术学院	丁晨雨	指导教师

二、决赛参赛选手名单

序号	姓名	性别	学校
1	于森	女	中国民航大学
2	王馨怡	女	中国民航大学
3	赵津	女	中国民航大学
4	杨茹婷	女	中国民航大学
5	汪柔婷	女	中国民航大学
6	郭卓星	女	中国民航大学
7	何悦圆	女	中国民航大学
8	彭丹	女	中国民航大学
9	覃柳婷	女	中国民航大学
10	周妮	女	中国民航大学
11	王卓	女	中国民航大学
12	张雪梅	女	中国民航大学
13	陈思怡	女	中国民航大学
14	魏怡彤	女	中国民航大学
15	蒋文丽	女	中国民航大学
16	李欣雨	女	中国民航大学
17	董依琳	女	中国民航大学
18	高一繁	女	中国民航大学
19	程宇航	女	中国民航大学
20	康莉娜	女	中国民航大学
21	何原	女	中国民航大学
22	单琳	女	中国民航大学
23	程晓蕊	女	中国民航大学
24	蒙嘉	女	中国民航大学
25	蒋丽	女	中国民航大学
26	杨梓督	男	中国民航大学
27	吴宜函	女	中国民用航空飞行学院
28	舒佳林	女	中国民用航空飞行学院
29	董鑫桐	女	中国民用航空飞行学院
30	方晨曦	女	中国民用航空飞行学院
31	刘茹萍	女	中国民用航空飞行学院
32	牛子林	男	中国民用航空飞行学院
33	崔晓旭	女	中国民用航空飞行学院
34	王梓茵	女	中国民用航空飞行学院
35	张乐乐	女	中国民用航空飞行学院
36	舒月	女	中国民用航空飞行学院
37	呼旭莹	女	中国民用航空飞行学院
38	朱彦聪	男	中国民用航空飞行学院
39	杨紫煊	女	中国民用航空飞行学院
40	卢冰艳	女	中国民用航空飞行学院

41	商倩男	女	中国民用航空飞行学院
42	李明茹	女	中国民用航空飞行学院
43	凌睿思	女	中国民用航空飞行学院
44	万诗雨	男	中国民用航空飞行学院
45	苏昀璐	女	中国民用航空飞行学院
46	王怡丹	女	中国民用航空飞行学院
47	潘雨	女	中国民用航空飞行学院
48	李东霞	女	中国民用航空飞行学院
49	黄千艺	女	中国民用航空飞行学院
50	李明泽	男	中国民用航空飞行学院
51	傅嘉敏	女	广州民航职业技术学院
52	陈佳儿	女	广州民航职业技术学院
53	李伊雯	女	广州民航职业技术学院
54	李师君	女	广州民航职业技术学院
55	黄婷婷	女	广州民航职业技术学院
56	郭若熙	女	广州民航职业技术学院
57	苏甜馨	女	广州民航职业技术学院
58	赵欣杨	女	广州民航职业技术学院
59	高云菲	女	广州民航职业技术学院
60	任书缘	女	广州民航职业技术学院
61	吕延君	女	广州民航职业技术学院
62	陈海燕	女	广州民航职业技术学院
63	孟钰茜	女	广州民航职业技术学院
64	庚子妍	女	广州民航职业技术学院
65	郑颖	女	广州民航职业技术学院
66	高谦	女	广州民航职业技术学院
67	陈可奕	女	广州民航职业技术学院
68	刘欣雨	女	广州民航职业技术学院
69	刘亚飞	女	广州民航职业技术学院
70	陈明臻	女	广州民航职业技术学院
71	曹琛琛	女	广州民航职业技术学院
72	李溪瑞	女	广州民航职业技术学院
73	解芸淼	女	广州民航职业技术学院
74	方明星	女	广州民航职业技术学院
75	王纪匀	女	广州民航职业技术学院
76	付宛琪	女	广州民航职业技术学院
77	张亦舟	女	上海民航职业技术学院
78	姚睿敏	男	上海民航职业技术学院
79	石琳琳	女	上海民航职业技术学院
80	傅政博	男	上海民航职业技术学院
81	熊嘉文	男	上海民航职业技术学院
82	杨佳伟	男	上海民航职业技术学院
83	崔洋	女	上海民航职业技术学院

84	王琴	女	上海民航职业技术学院
85	鲍宇婷	女	上海民航职业技术学院
86	马萌涵	女	上海民航职业技术学院
87	张荣荣	女	上海民航职业技术学院
88	邱贇茏	男	上海民航职业技术学院
89	庄磊	男	上海民航职业技术学院
90	刘一奇	女	上海民航职业技术学院
91	赖永洁	女	上海民航职业技术学院
92	刘怡辰	女	上海民航职业技术学院
93	殷泽樑	男	上海民航职业技术学院
94	尤美伊	女	上海民航职业技术学院
95	江杨雪欧	女	上海民航职业技术学院
96	王翹楚	男	上海民航职业技术学院
97	杨鑫洁	女	上海民航职业技术学院
98	韩丹丹	女	上海民航职业技术学院
99	刘祥真	男	上海民航职业技术学院
100	李沅坤	男	上海民航职业技术学院
101	刘怡正	男	上海民航职业技术学院
102	宋诗语	女	上海民航职业技术学院